



Ação de Formação:

Gestão de Comportamentos/ Educação Emocional/ Mediação de Conflitos

2 a 18 de março de 2020 [2^{as} e 5^{as} feiras (18.30h/21.30h)]

Programa:

- 1- Mediação de Conflitos (formadora: Carla Correia)
 - a) Efeitos positivos e negativos do conflito
 - b) Comunicação assertiva
 - c) O acordo e o compromisso como técnica de negociação
 - d) A importância da Gestão Emocional Positiva

- 2- Gestão de Comportamentos (formador: Bernardo Oliveira)
 - a) Compreender problemas de comportamento e ajustamento nas crianças.
 - b) Estimular o desenvolvimento do autocontrolo nas crianças.
 - c) Promover o desenvolvimento social.
 - d) Técnicas e estratégias de aplicação:
 - e) Castigos, o que são? Para que servem?
 - f) Como regular o comportamento agressivo.

- 3- Educação Emocional (formadora: Ana Alves)
 - a) Identificar a comunicação como um processo
 - b) Gerir as relações interpessoais de forma eficaz.
 - c) Identificar e distinguir emoções
 - d) Reconhecer a PNL como uma ferramenta de desenvolvimento pessoal e social.