

Programa de Formação

Nome da Ação: Ética e Deontologia em contexto Sócio-Educativo

Área de Formação: Trabalho Social e Orientação

Objetivos Gerais: Dotar os formandos de competências ao nível da ética e da deontologia no contexto do exercício da profissão sócio-educativa.

Objetivos Específicos: Com esta ação pretende-se que os formandos, com pelo menos 50% de sucesso, atinjam os seguintes objetivos:

- Reconhecer as exigências éticas e fatores deontológicos associados à sua atividade profissional.
- Reconhecer as exigências éticas e deontológicas em relação aos seus colegas de trabalho, à própria organização e ao público externo.
- Reconhecer e aplicar os princípios fundamentais da deontologia e ética no desempenho profissional.
- Reconhecer as diferentes formas de resolução de conflitos, consoante as características dos mesmos.

Destinatários: Ativos com mais de 18 anos que possuam no mínimo o 9º ano de escolaridade e que desempenhem atividade profissional em respostas sociais e educativas.

Modalidade de formação: Formação Contínua

Forma de organização da ação: Presencial

Métodos Pedagógicos: Serão utilizados os métodos expositivo, participativo, interrogativo e ativo. Será privilegiada a procura de partilha de experiências, o debate e a aplicação de exercícios práticos. A metodologia poderá ser ajustada ao longo do desenvolvimento das sessões.

Crítérios e Metodologias de Avaliação:

1. Avaliação Diagnóstica: a decorrer no início da ação, através da Ficha de Avaliação Diagnóstica com o objetivo de conhecer o perfil de entrada dos formandos no que diz respeito aos conteúdos a abordar;
2. Avaliação Sumativa: a decorrer na fase final da ação através da aplicação da Ficha de Avaliação Sumativa com o objetivo de aferir sobre os resultados alcançados pelos formandos durante o processo formativo. Está diretamente relacionada com os objetivos definidos para a ação;
3. Avaliação da Satisfação: a decorrer no final da ação através da aplicação do Questionário de avaliação de desempenho do formador, Questionário de avaliação da formação pelo formador e do Questionário de avaliação da satisfação do formando, com o objetivo de perceber a satisfação com a qualidade global da formação;
4. Avaliação do Desempenho do Formador: a decorrer no final da ação através da aplicação do Relatório de acompanhamento do processo formativo, com o objetivo de avaliar o desempenho do formador;
5. Acompanhamento do Processo Formativo: a decorrer antes e durante a ação de formação através do Relatório de Ocorrências, com o objetivo de acompanhar e gerir o processo formativo,
6. Acompanhamento Pós-Formação: a decorrer após a formação através da observação da avaliação sumativa e da avaliação da satisfação e da aplicação do Questionário de Acompanhamento Pós-Formação para aferir sobre o acompanhamento pós-formação.

Conteúdos Programáticos: Conceitos de ética e deontologia

- Fatores éticos: Discrição; Consciência dos valores hierárquicos; Sentido de disciplina; Disponibilidade;
- Pontualidade ; Assiduidade

- Factores deontológicos: Capacidade de organização; Sentido de antecipação; Capacidade de realização profissional; Boa cultura geral; Facilidade de expressão oral e escrita; Criatividade; Polivalência; Facilidade nas relações interpessoais; Sigilo profissional; Vivência do sentido da solidariedade social; Sentido da obrigação da competência
- Exigências em relação a si próprio/a e às suas funções, às organizações e à sociedade: Competências; Aptidões; Responsabilidade na tomada de decisões e acções; Uso dos conhecimentos e experiências no sentido da produtividade; Objectividade (análise racional dos factos)
- Exigências em relação ao outro (colegas de trabalho e utentes/ clientes); Respeito pela dignidade da pessoa humana; Valorização pessoal e profissional dos colegas;
- Códigos deontológicos dos profissionais do sector sócio-educativo
- Técnicas de resolução de conflitos
- Comportamento face às barreiras atitudinais
- Direitos e deveres inerentes ao desempenho profissional
- Protocolo de atuação em caso de deteção de casos de maus tratos
- Role Play de situações problema
- Debate sobre Dilemas Ético-Morais

Carga Horária: 35 horas

Recursos Pedagógicos: Projetor de vídeo/data show; quadro branco e computador

Espaços e Equipamentos: Sala de formação no Centro Comunitário do Centro de Bem Estar Social da Zona Alta equipada com quadro branco, marcador e apagador, vídeo-projetor, 20 cadeiras e 10 mesas