



Centro de Bem Estar Social Zona Alta

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA DIREÇÃO / 2018

“Você nunca sabe que resultados virão da sua ação.
Mas se você não fizer nada, não existirão resultados”.

(Gandhi)

A Direção, nos termos e para os efeitos previstos no art.º 35, b) dos Estatutos, apresenta, à Assembleia Geral, o RELATÓRIO DE ATIVIDADES referente ao exercício de 2018.

O relatório de atividades traduz as ações desenvolvidas dentro da estratégia do plano de ação 2018 e que englobam grandes desafios no cumprimento das respostas que somos chamados a dar:

Contribuir para a estabilidade e sustentabilidade da nossa Instituição e para o bem estar social das Comunidades que apoiamos.

Assim:

Investimentos

Creche e Jardim

- Espaço Exterior – foram recuperados alguns equipamentos e feitos outros arranjos necessários neste espaço.
- Lavandaria – aquisição de uma máquina de lavar roupa.

Centro Comunitário:

- No mini ginásio foram adquiridos mais alguns equipamentos no sentido de ir completando este espaço;

Aquisições

LIJ:

- Aquisição de uma máquina de lavar loiça
- Arranjos vários e pinturas no LIJ.
- No Rés-do-chão da casa de autonomia continuamos as obras de melhoramento, tendo já algumas condições de habitabilidade.

COJ:

- Aquisição de Material para apoio a Atividades
- Aquisição de material informático.

ATL:

- Foram adquiridas 44 cadeiras para duas salas de ATL, no valor de 971,72€.

Piscinas:

- Aquisição de alguns materiais de desgaste; foi reparado o desumidificador e substituídas as lâmpadas de esterilização.

A Nossa Imagem

- Na página do CBESZA, www.zonaaltasocial.com, foram reformulados os seus conteúdos e imagem, dando informação detalhada sobre o funcionamento de todas as valências concretamente as ementas para consulta de pais e utentes;
- Foi dinamizada a página no *Facebook* para uma maior interação com a comunidade;
- Demos conta, na Imprensa local, assim como na Rádio Local, das várias festas, atividades e dinâmicas do CBESZA.

Organização interna

- Amortização do empréstimo da C.G.D. cumprindo o plano financeiro estabelecido;
- Nas cozinhas está implementado HACCP, (sistema de segurança e higiene alimentar);
- Mantivemos a consulta de medicina no trabalho;
- Continuamos a diligenciar o aumento de acordos de cooperação, nomeadamente para a Sala Heterogénea da Creche e Jardim e para a Casa de Autonomia do LIJ.
- Continuamos com o sistema formal de avaliação de desempenho dos funcionários;
- Fizemos uma gestão cuidada, aproveitando todos os recursos existentes agindo com ponderação, vigor e decisão;
- Houve durante o ano, inspeções às várias respostas sociais, cuja avaliação foi de Muito Bom em todos os requisitos impostos.
- A Instituição implementou um processo de certificação de entidade formadora, que se encontra em fase de conclusão.

Valências

COJ (Centro de Ocupação Juvenil)

- O Centro de Ocupação Juvenil (COJ) cumpriu a sua missão de promoção e desenvolvimento de atividades de ocupação de tempos livres e férias desportivas para jovens, numa perspetiva lúdica e formativa. Efetuou a troca de manuais escolares (cerca de 2579 manuais recebidos e distribuídos);
- Apoia cerca de 200 jovens e cumpriu com êxito o seu programa de ação;
- Foi promovida uma ação com 6 jovens voluntários, para a solidariedade, em parceria com o IPJ, que ajudaram a levar a efeito um programa de férias para, mais ou menos 120 jovens.

EPA

- Com dinâmica e inovação é uma vertente do COJ que se destina, em contexto de maior proximidade, aos adolescentes que frequentam o 5º, 6º, 7º e 8º anos, sendo que no 8º ano o apoio se restringe apenas ao almoço;
- Tem como objetivo a formação pessoal e ocupação de tempos livres e férias.

Creche, Jardim de Infância

- Estas valências cumpriram todas as metas a que se propuseram, inscritas nos respetivos planos de atividades. O Jardim de Infância continua a ser dinamizador do programa Eco Escolas, em parceria com a Escola Segura da PSP, mantendo a atribuição do galardão Bandeira Verde, que consiste em variadíssimas ações entre as quais destacamos: recolha de cartão; vigilantes do Rio; recolha de pilhas (em parceria com Ecopilhas); recolha de medicamentos fora de uso; numa lógica de defesa do ambiente.

- Ocorreu uma alteração da direção técnica e direção pedagógica ficando respetivamente a cargo da psicóloga Filipa Lopes e Educadora Elisabete.

ATL

- Esta valência continua a ser uma boa e indispensável resposta às necessidades das famílias;
- Foram cumpridas todas as metas inscritas no seu plano de atividades;
- Presta apoio a cerca de 120 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos.

Centro de Dia e Apoio Domiciliário

- Cumpriu os objetivos traçados no respetivo plano de ação;
- Mantem-se a abertura destes serviços ao sábado, que é um grande contributo que o CBESZA presta à comunidade, sendo maior o número de utentes a usufruir dos vários serviços, comparativamente a anos anteriores;
- Também, no apoio domiciliário, aumentou o acompanhamento de proximidade aos utentes de acordo com as respetivas solicitações.

Centro de Convívio

Destinado essencialmente a adultos e reformados, tem inscritos nas áreas de dança, atividade aquática, ginástica, pintura, informática, ginástica corretiva, costura, malhas, croché, aprendizagem de Inglês, cerca de 160 utentes e promove diariamente:

- O convívio entre os participantes;
- Novas motivações e interesses;
- Novas técnicas e conhecimentos em várias áreas do saber;
- Viagens temáticas;
- O alargamento e intensificação do leque de relações interpessoais, melhorando a qualidade de vida, pelo que sentimos corresponder cada vez mais às necessidades e expectativas dos nossos utentes numa relação de proximidade comunitária.

Lar de Infância e Juventude (LIJ)

- É uma valência de grande sensibilidade com oito anos de existência. A experiência adquirida, a consolidação das várias equipas e o apoio das outras valências, já nos permitem olhar com orgulho o trabalho feito. A casa e principalmente os seus utentes, vão-se construindo num exercício diário de crescimento e integração cívica e pessoal.
- Os jovens estão envolvidos na comunidade. Temos jovens que participaram em algumas áreas na feira medieval e integram grupos de teatro, escuteiros, amigos dos animais, desporto e outros. Também com os vizinhos há uma boa relação de afeto e carinho.
- Na Festa de Natal, os jovens apresentaram um pequeno beberete com a finalidade de obterem alguma verba para ajuda na dinamização de algumas atividades.

Outros serviços de Apoio social e formação à Comunidade

Piscinas

- As piscinas encontram-se abertas à comunidade a partir das 18h30', com a frequência de 148 sócios, estando abertas aos sábados para crianças dos 0 aos 6 anos.
- Destinam-se ainda a todos os utentes do COJ, Creche, Jardim, ATL, EPA, LIJ, Centro de Convívio e Centro de Dia.

- Temos a funcionar práticas de hidroginástica, massoterapia, classes de adaptação ao meio aquático, aprendizagem e aperfeiçoamento de técnicas de natação, constituindo também um espaço lúdico.

Espaço de Formação em Informática

- Para o ATL é um espaço de formação cada vez mais utilizado.
- Dinamização do Projeto Cidadania Eletrónica: Está em curso um novo serviço de apoio social no domínio das Novas Tecnologias que consiste no apoio aos utentes na utilização de serviços públicos e privados disponíveis na Internet;

Outras Atividades – respostas que englobam projetos de apoio à comunidade que não se enquadram nas suas respostas típicas.

- O CBESZA enquanto entidade próxima e atenta às pessoas e à comunidade, responde a situações que pontualmente aparecem;
- Ações de Formação: Foram levadas a efeito várias ações de formação para todos os colaboradores em que realça uma formação intensiva de medidas de auto-proteção;
- No início do Ano Letivo recebemos, com um almoço convívio, os professores que dão aulas no nosso espaço, bem como a direcção do agrupamento, por forma a manter sempre uma relação cordial e de mais proximidade;
- Em homenagem aos nossos voluntários, celebrou-se no dia 22 de novembro um almoço-festa;
- Assumimos, ao longo do ano, uma atitude de disponibilidade, colaboração e participação nas ações diversas, promovidas para os dirigentes das IPSSs, em vários encontros, assembleias e seminários;
- Fizemos sentir a nossa presença em instâncias e organizações, em representação da Instituição sempre que a mesma é solicitada;
- Continuamos como parceiros do **Conselho Geral do Agrupamento de Escolas Artur Gonçalves**;
- Fomos parceiros do CRIT no programa **CLDS 3G**, (Contrato Local de Desenvolvimento Social 3ª Geração - Torres Novas);
- Participamos no CLAS (Conselho Local de Ação Social) e fazemos parte do núcleo executivo;
- Integramos o Conselho Municipal da Juventude através da AJA (Associação de Jovens Aventureiros);
- A Festa de Natal decorreu no Palácio dos Desportos com a participação de todas as valências.

A todos os parceiros se apresenta uma palavra de agradecimento pela colaboração prestada.

A Direcção contou também com a colaboração dos restantes Órgãos Sociais e manteve ligação com outras Instituições e Estruturas organizativas, nomeadamente a UDIPSS de Santarém e a CNIS.

Em jeito de conclusão, queremos manifestar o nosso reconhecimento e apreço pelo empenho e disponibilidade dos trabalhadores da Instituição, a quem se fica a dever muitos dos resultados alcançados.

Sentimos satisfação pelo muito que se fez e pelo trabalho de equipa que foi conseguido.

Torres Novas, 25 de março de 2019

A Direcção